

お客様各位

Windows アップデートによるセキュリティ強化について

平素は「Quick けあ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。令和 8 年 4 月 15 日の Windows アップデートより、Microsoft のセキュリティ基準が更新されました。これに伴い、リモートデスクトップ (RDP) ファイルを開く際のチェック機能が強化され、**接続のたびに利用者の同意を求めるダイアログが表示される事例が報告されています。これはシステム故障ではなく、セキュリティ強化による正常な動作です。**大変お手数ですが、以下の手順に沿って操作をお願いいたします。今後 Microsoft より最新情報が入り次第、改めてご案内いたします。

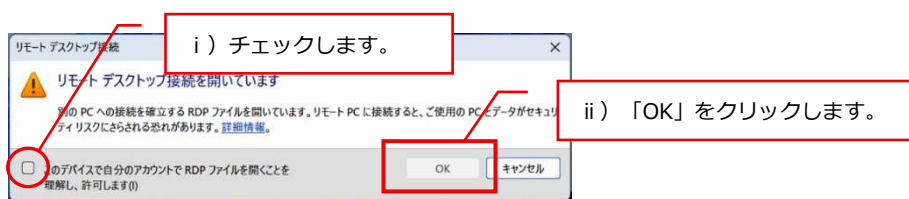
【対象ユーザー様】

デスクトップにある「Quick けあアイコン」をダブルクリックし、別のデスクトップ画面が開いてからシステムを起動しているお客様が対象です。直接システムを起動する環境のお客様には影響ございません。

【操作手順】

① 初回の接続確認メッセージ

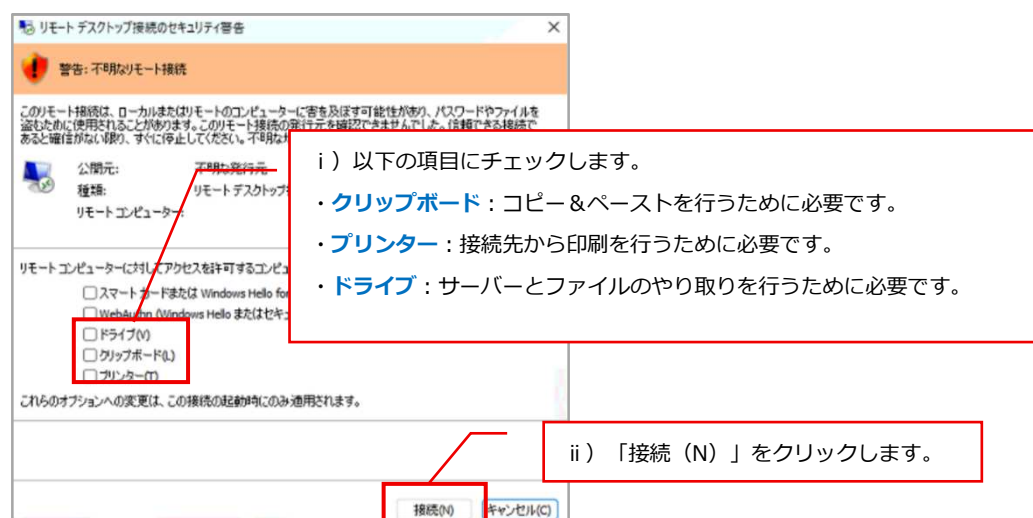
「Quick けあ」アイコンをクリック後、以下の画面が表示されたら、下部の「**このデバイスで自分のアカウントで RDP ファイルを開くことを理解し、許可します**」にチェックを入れ、「OK」をクリックしてください。



💡 このチェックを入れることで、次回以降この画面は表示されなくなります。

② 起動時のアクセスレベル (リソース共有) の確認

次に表示される画面では、以下の **3 つの項目にチェック**が入っていることを確認し、「**接続(N)**」をクリックしてください。※通常通り起動します。



💡 この画面は、セキュリティの仕様上、起動するたびに毎回表示されます。

以上