

■ 「Quick けあ 2」 お問合せツールのインストール手順について

[適用する端末について]

- ・インターネットに接続されている必要がございます。
- ・「Quick けあ 2」が入っていない端末にもインストール可能です。

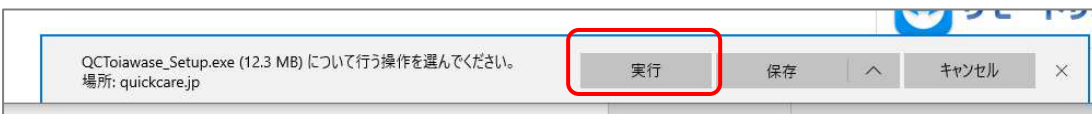
[ダウンロードおよびインストール手順 (Microsoft Edge の場合)]

①下記ページを開き、「ヘルプデスクお問合せツール」をクリックします。

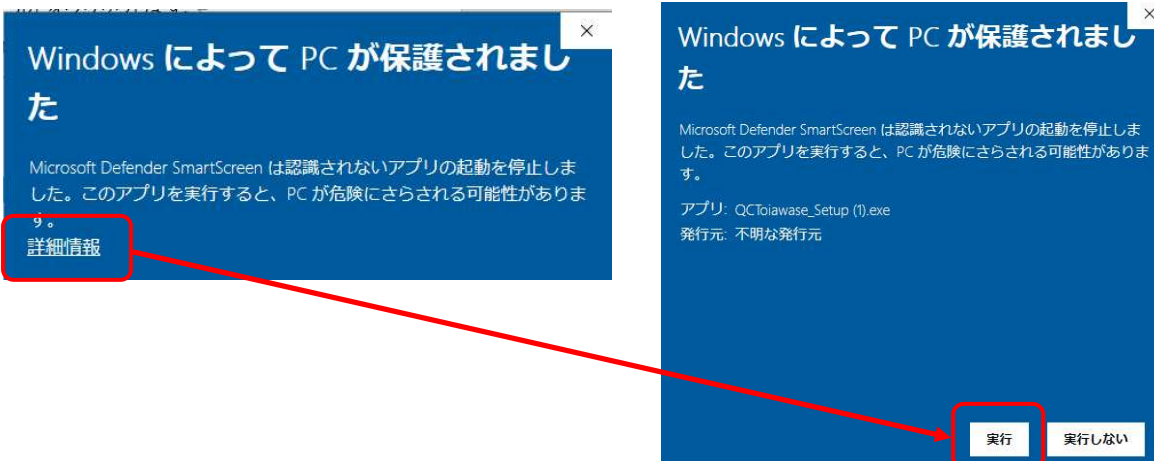
[URL] <https://quickcare.jp/community/download/>



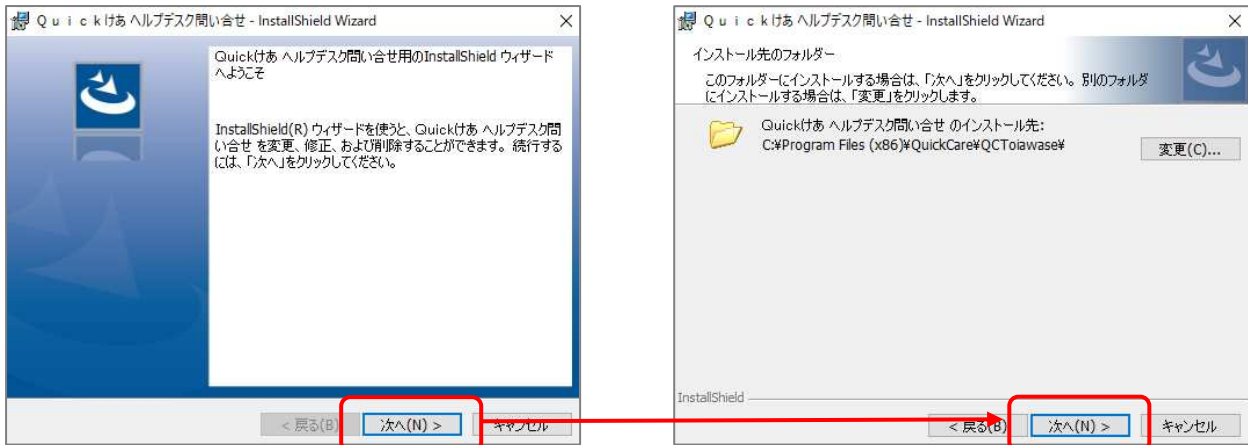
②画面下部の、「実行」をクリックします。



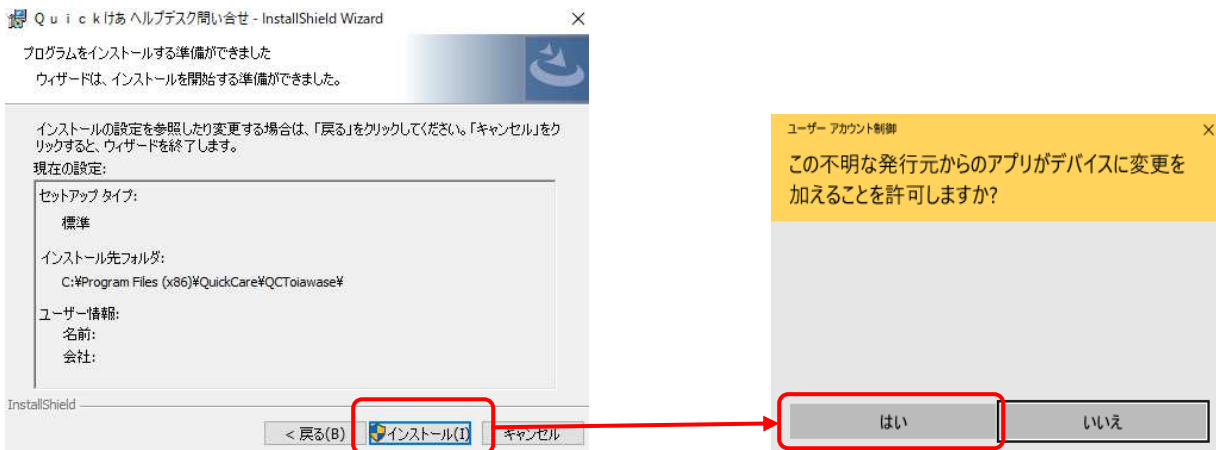
③警告画面が表示された場合は、「詳細情報」をクリックし、「実行」をクリックします。



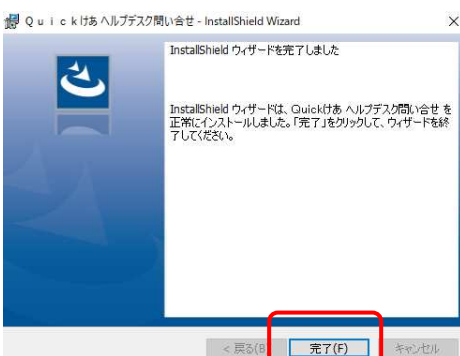
③下記画面が表示されたら、「次へ」をクリックし、次の画面も同様に「次へ」をクリックします。



④「インストール (I)」をクリックします。警告画面が表示されたら「はい」をクリックします。



⑤「完了」をクリックします。



⑥デスクトップ上に「Quick けあ問合せ」のアイコンが表示されます。

