

## 【重要】令和 8 年 6 月改定プログラム適用に伴う不具合と設定確認のお願い

平素は弊社システム「Quick けあ」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。この度、先般適用いたしました「令和 8 年 6 月改定対応プログラム」に伴い、特定の運用設定を行っている環境において、介護報酬請求等に影響を及ぼす不具合が判明いたしました。多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。大変お手数ですが、下記手順にて貴社の設定をご確認いただき、対象に該当する場合はサポートデスクまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 対象環境と発生する不具合（以下の①～③の条件すべてに該当する場合）

- ①対象バージョン： Build 84 および Build 85
- ②対象システム設定：マスタの環境設定で「給付管理を実績ベースで行う」にチェック（ON）が付いている
- ③対象システム：施設系サービスを除くすべて  
(主な対象:居宅介護支援、地域包括支援、小規模多機能、訪問・通所等の在宅系サービス)

注）令和 8 年 6 月 4 日（木）以前に改定プログラム（パッチ）を適用したお客様が対象になります。

《不具合内容》

- ・介護報酬請求で「給付管理票」の自動作成時に「実績単位数」ではなく「予定単位数」が取り込まれる。
- ・通所・訪問等の在宅サービス系の月間スケジュールに登録した「予定外」の実績がレセプトに取り込まれない。
- ・介護報酬取込処理後に居宅介護支援等の「利用票イメージ」の月間スケジュール画面を開くと、カレンダー上に「福祉用具貸与」の予定（実績）が表示されず、画面上部の実績単位数表示も空白になる

### 2. 環境の確認手順（自己チェック）について

大変お手数をおかけいたしますが、以下のチェックをお願いいたします。

#### 【ステップ 1】 Build 番号を確認する

ログイン時（職員 ID・パスワード入力画面）に表示されている Build 番号をご確認ください。



ログイン

介護保険ソフト Quick けあ2

ユーザーID

パスワード

ログイン 終了

Copyright(c) 2003 Phatima All Rights Reserved. Ver2. B87

※上記の例だと「Build87」で対象外になります。

- **【Build 84 または 85】の場合** → ⚠️ 不具合対象の可能性あります。次の【ステップ 2】へお進みください。
- **【上記以外の Build】の場合** → ⓪ 不具合の対象外です。サポートへのご連絡は不要です。

## 【ステップ2】マスタの環境設定で「実績ベース」のチェック有無を確認する

1. メニューの《マスタ》 → 《環境設定》を開きます。
2. 画面内の「共通②」タブを開き「給付管理を実績ベースで行う」のチェック状態を確認します。

①「マスタ」をクリックします。

②「環境設定」をクリックします。

③「共通②」を選択します。

④「給付管理を実績ベースで行う（暫定機能）のチェックの状態を確認します。

**《注意》**  
確認だけでチェックの切替えは絶対に行わないでください。  
介護報酬請求の取込に支障が出る可能性があります。

→ **【チェックが付いている (ON)】** → 不具合対象の可能性がございます。次の【ステップ3】へお進みください。

→ **【チェックがない (OFF)】** → ○ 不具合の対象外です。サポートへのご連絡は不要です。

## 【ステップ3】対象システム（サービス）を確認する

弊社システムにて、施設系サービスを除くすべての在宅系サービスを運用されているかご確認ください。

→ **在宅系サービスを一つでも運用している場合：** ⚠ 不具合の対象となります。以下の連絡先へご依頼ください。

→ **施設系サービスのみの場合：** ○ 不具合の対象外です。サポートへのご連絡は不要です。

## 3. 上記すべてに該当した場合の対応フローおよび連絡先

大変お手数をおかけいたしますが、通常のサポート窓口にご連絡いただきますようお願いいたします。

お問合せ受付後、弊社担当より折り返しご連絡の上、遠隔リモートにて修正プログラムの適用作業を行います。

### 《お問合せ方法》

- ・「Quick けあ」 お問い合わせツール
- ・ヘルプデスクサポート自動音声受付（TEL：050-1807-3543）

※受付時に「実績ベース給付管理の不具合の件」とお伝え（またはご入力）いただくとスムーズです。

### 《適用作業時のお願いについて》

修正プログラムの適用は、前回改定プログラムを適用した端末に対して行う必要がございます。

お手数をおかけしますが、弊社担当より折り返しの連絡がございましたら、対象となる端末台数などの情報共有をお願いいたします。

以上